



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (en adelante "La Ley") y su **Ley Reglamentaria**, ponemos a disposición de **prospectos, visitantes, clientes, proveedores, usuarios del portal de internet, usuarios de redes sociales, usuarios del blog, y terceros** (en adelante "**El Titular**") el presente Aviso de Privacidad.

Con el presente Aviso de Privacidad, "**El Titular**" está de acuerdo con la obtención, uso y/o almacenamiento de datos personales de su información personal, lo que significa que ha leído, entendido y aceptado los términos a continuación expuestos:

1.- Identidad y Domicilio de "El Responsable"

Francisco Javier Soto Villalobos, mejor conocido como "**Master Coach Frank Soto**" con domicilio en Av. (Uno) #200, entre Reyes y Héroes de Caborca, Col. Jesús García, C.P. 83140, Hermosillo, Sonora, México es "**El Responsable**" del tratamiento, confidencialidad, uso y protección de los datos personales que nos proporcione, y le informamos que éstos serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines y conforme al presente Aviso de Privacidad.

- Teléfono Móvil de "El Responsable": **662.150.77.50**
- Correo de El Responsable: **fs.privacidad@kenpo.com.mx**
- Portal de Internet o Sitio Web: **www.kenpo.com.mx**, **www.kineticas.com** y **www.kineticdragon.com** en adelante ("**El Portal**").

"**El Portal**" contiene enlaces a otros sitios web de terceros para su información, si usted accede a un hipervínculo de esos sitios web, tenga en cuenta que éstos pueden tener sus propias políticas o aviso de privacidad y que "**Master Coach Frank Soto**" no es responsable de la mismas, por lo que le recomendamos que consulte sus políticas o aviso de privacidad previo a la entrega de sus datos personales. La inclusión de cualquier vínculo a otros sitios web no implica la aprobación o adhesión por parte de "**Master Coach Frank Soto**" a esas páginas o a su contenido. Lo anterior se refiere a los siguientes vínculos: www.paypal.com, www.youngliving.com y www.wvmaa.org

2.- Finalidades del tratamiento de Datos Personales

Los datos personales que recabamos de Usted, los utilizaremos para alguna, algunas o todas las **finalidades principales y/o primarias** que a continuación se describen:

Prospectos: Brindar información de nuestros servicios y productos ya sea vía telefónica o electrónica, así como enviar propuestas comerciales o cotizaciones.

Visitantes: resguardar nuestras instalaciones mediante videocámaras, para fines de identificación, control y seguridad de todas las personas físicas que nos visitan.

Clientes: Darlo de alta en nuestros sistemas, así como mantenerlo actualizado; proveer los productos y servicios requeridos por Usted (como cursos, talleres, entre otros); Verificar, autenticar y confirmar su identidad; otorgarle constancias, certificaciones; atender y dar respuesta a solicitudes sobre dudas, comentarios y cualquier otra que solicite; hacer de su conocimiento nuevos productos o servicios que puedan ser de interés en relación con el servicio contratado; llevar un Archivo de registros y expediente de la relación contractual para seguimiento de servicios presentes y futuros; procesar, completar, modificar, actualizar y cancelar los servicios contratados; gestionar y recibir pagos conforme a la relación jurídica que con usted se tenga o se llegase a tener; elaborar, gestionar, enviar y cobrar facturas fiscales por Internet; dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de una relación jurídica que con Usted se tenga o se llegase a tener; hacer cumplir y/o ejecutar un contrato; utilizarlos en cualquier tipo de acto o diligencia de cobranza judicial y/o extrajudicial derivado de la relación contractual; atender requerimientos legales de Autoridades para el caso de cumplimiento de Leyes, Reglamentos y cualquier otra disposición aplicable.

Proveedores: verificar si cumple con los requisitos necesarios para ser proveedor y realizar el pago respectivo por los servicios o productos que le requiera "**El Responsable**".

Usuarios de "El Portal": suscribirlo a nuestra lista y enviarle un E-Book siempre que el usuario lo solicite; Proveer los productos requeridos por Usted, como talleres en línea; atender y dar respuesta a solicitudes sobre dudas, comentarios y cualquier otra que solicite; gestionar y recibir pagos conforme a la relación jurídica que con usted se tenga o se llegase a tener. Ponemos a disposición como forma de pago PayPal. Le informamos que "**El Responsable**" no almacenara números, fechas de vencimiento ni códigos de seguridad de las tarjetas de crédito/débito que



pueden ser procesadas por Paypal, por lo que **"El Responsable"** no es el responsable de los datos personales que se recaben cuando son enviados al portal de paypal: www.paypal.com para realizar su compra. En caso de requerir mas detalles sobre PayPal le sugerimos revisar [Los Acuerdos Legales para los Servicios de Paypal](#) en dicho portal de Internet.

Usuarios de redes sociales: le informamos que **"El Responsable"** no solicita datos personales a través de estas plataformas, es el usuario quien llega a compartir sus datos cuando nos envía un mensaje solicitando información sobre nuestros servicios o productos.

Usuarios del Blog: dejar sus comentarios sobre nuestras publicaciones.

Terceros: que la persona física o moral, nacional o extranjera, distinta de "El Titular" o de "El Responsable" de los datos, ejerza en nombre de "El Titular" algún derecho ARCO, por ejemplo, representantes legales, padres, tutores.

Para todos los Titulares antes descritos, Dar trámite, investigar, dar seguimiento y responder a la solicitud que en el ejercicio de los Derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición solicite a "El Responsable" del tratamiento de sus datos personales (en adelante Derechos ARCO).

Adicionalmente, como **Finalidades Secundarias o accesorias**, es decir, que no son necesarias pero que nos permiten brindarle un mejor servicio, sus datos personales serán utilizados para:

- 1) Publicidad, mercadotecnia y/o prospección comercial.
- 2) Evaluar la calidad el servicio que brindamos y dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con el Titular.
- 3) Realizar estudios sobre hábitos de consumo y preferencias.

Sus Datos Personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad que se ponga a su disposición, y en su caso conforme lo establecen las disposiciones legales respectivas.

Seguridad y Protección de Datos Personales

Los datos personales que proporcione a **"Master Coach Frank Soto"** se encontrarán debidamente protegidos a través de medidas de seguridad tecnológicas, físicas y administrativas, así como mecanismos diseñados para proteger los datos personales de daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado, acceso o procesamiento. Sus datos personales sólo estarán disponibles al personal autorizado por **"Master Coach Frank Soto"** para el procesamiento de la información y sólo para las finalidades descritas en este aviso.

Le informamos que para Controlar la seguridad de la empresa, Usted está siendo video-grabado por las cámaras de seguridad. Dichas imágenes serán utilizadas por motivos de seguridad para la empresa y de las personas que nos visitan. Los datos mencionados se mantendrán durante 3 meses y se procederá a su cancelación. Las grabaciones se guardan en un área segura de acceso restringido a Directivos, Gerentes, y en su caso, a las autoridades competentes que mediante una orden judicial sean requeridas a "El Responsable".

3.- Mecanismo para que el titular pueda manifestar su negativa para finalidades secundarias o accesorias

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para todas o algunas de las finalidades secundarias o accesorias, Usted puede negarnos su consentimiento desde este momento enviando un correo electrónico a "El Responsable" del Tratamiento de sus datos personales fs.privacidad@kenpo.com.mx señalando en el **"Asunto"** del correo **"Baja"**, comprometiéndose **"El Responsable"** a que en un plazo no mayor a **15 días** a partir de la recepción y confirmación de dicho correo, será dado de baja de nuestro sistema para todas o algunas de las finalidades secundarias que nos solicite. (favor de confirmar vía telefónica la recepción de su correo de baja, para que a partir de ese momento se contabilicen los días para hacer efectiva su baja). Su negativa en este sentido, no será motivo para dejar de proporcionarle nuestros productos y/o servicios y realizar las demás finalidades principales contenidas en este Aviso de Privacidad.

4.- Los Datos Personales Tratados

Los datos personales que recabamos de usted, con los fines descritos en el presente aviso de privacidad, son recabados de la siguiente manera:



- a) De forma personal, cuando usted los proporciona físicamente en el domicilio de **"Master Coach Frank Soto"**.
- b) De forma directa, cuando usted nos los proporciona vía telefónica, a través de "El Portal", red social, blog y/o correo electrónico.
- c) De forma indirecta, a través de una fuente de acceso público o una transferencia permitida por la Ley.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos alguno, algunos o todos los datos que a continuación se señalan, para:

Prospectos: nombre, correo, teléfono fijo y/o móvil

Clientes: nombre completo y/o razón social, domicilio fiscal (Calle, Número interior y/o exterior, Colonia, Municipio o Alcaldía, Código Postal, Ciudad, Estado), fecha de nacimiento, nivel de estudios, contacto en caso de urgencia, correo electrónico, registro federal de contribuyentes incluyendo homoclave, teléfono fijo y/o móvil, firma autógrafa o digitalizada.

Proveedores: nombre o razón social, nombre del contacto, domicilio (Calle, Número interior y/o exterior, Colonia, Municipio o Alcaldía, Código Postal, Ciudad, Estado), registro federal de contribuyentes incluyendo homoclave, datos bancarios: nombre de su Banco, Sucursal, CLABE Interbancaria y número de cuenta para pagos, teléfono fijo y/o móvil y correo electrónico, firma autógrafa o digitalizada.

Visitantes: imagen captada por las cámaras de seguridad.

Usuarios de "El Portal": mail, nombre y apellido.

Usuarios de Redes Sociales: mail, nombre y teléfono.

Usuarios del Blog: comentario, nombre, correo y web

"Master Coach Frank Soto" conoce la importancia que tiene la protección de los datos personales de los menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley, por lo que **"Master Coach Frank Soto"** no obtiene, usa, divulga o almacena información relacionada con menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley, **sin el consentimiento expreso y por escrito previo de sus padres o tutores**. Si Usted es padre/madre o tutor y tiene noticia de que algún menor de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley haya proporcionado sus datos personales sin su consentimiento, puede ejercer sus derechos conforme al numeral referente a medios y procedimiento para ejercer los "Derechos ARCO".

5.- Datos Personales Sensibles

"Master Coach Frank Soto" sí recaba datos personales sensibles, entendiéndose por ello, como aquellos datos personales que afecten la esfera más íntima del "Titular", o cuya utilización indebida puedan dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual. Le informamos que **"Master Coach Frank Soto"** recaba los siguientes datos personales sensibles previa autorización expresa y por escrita en la solicitud de inscripción y en el presente aviso, para poder otorgarle nuestros servicios, y son: indicar si se tienen alergias, enfermedades crónicas, algún impedimento físico importante, indicar si toma algún medicamento y forma de administración. Los datos personales sensibles son necesarios para prestarle nuestros servicios que implican un esfuerzo físico y que podría dañar su salud presente o futura si no indica con precisión y veracidad dichos datos, informándole que serán completamente confidenciales y tomando todas las medidas de seguridad posibles para su resguardo. La autorización para recabar dichos datos constará de manera expresa y con firma autógrafa en la solicitud antes mencionada, así como en la presente sección, por lo que pedimos que indique si acepta o no dicho tratamiento, su nombre, firma y/o huella dactilar.

Acepto: Nombre y Firma y/o Huella

No Acepto: Nombre y Firma y/o Huella



6.- Transferencia de Datos Personales

Únicamente serán transferidos sus datos personales a terceros nacionales o extranjeros, que estén relacionados jurídica o comercialmente con **"Master Coach Frank Soto"** para cumplir con las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad y en sus actualizaciones puestas a su disposición, por lo que **"Master Coach Frank Soto"** podrá transferir sus datos personales en los casos previstos y autorizados por la ley conforme a lo siguiente: (i) Al Servicio de Administración Tributaria, en virtud de los procesos de emisión y envío de comprobantes fiscales por Internet; (ii) A las personas morales o cualquier Entidad que formen parte del mismo grupo económico de control al que pertenece **"Master Coach Frank Soto"**; (iii) A compañías afiliadas o no afiliadas que asisten, apoyan o coadyuvan a **"Master Coach Frank Soto"** (iv) A las diferentes autoridades para el desahogo de requerimientos o contestación de éstos conforme a la legislación o normatividad; (v) A su Banco para el pago con tarjetas de crédito o debido y pago de proveedores, informándole que nosotros sólo solicitamos se realicen los cargo y transferencias para el pago y es su Banco **"El Responsable"** de su información personal de carácter financiero quienes en su caso obtienen su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales cuando usted acepta la apertura de una cuenta, solicitud de tarjeta de crédito o débito; (vi) A Contadores y/o Abogados y/o profesionales para el manejo, control y registro conforme a la normativa aplicable de los movimientos u operaciones económicos que hace la empresa; (vii) A encargados para atender, proteger y defender los intereses y derechos de Usted, **"El Responsable"** o terceros; (viii) A encargados para que desempeñen funciones de soporte de negocio en nuestro nombre, las cuales podrán implicar acceso limitado a su información personal. Nosotros le solicitamos a estas compañías que utilicen dicha información solamente para proporcionar los servicios contratados; tienen prohibido transferir dicha información a alguna otra persona excepto si es necesario para el desarrollo o funcionamiento de dichos servicios. (ix) A encargados, para proteger la seguridad y/o intereses de usted, del personal y afiliados de **"Master Coach Frank Soto"** de sus clientes y proveedores o del público en general. En caso de que **"Master Coach Frank Soto"** llegare a transferir sus Datos Personales a alguno de sus proveedores con el fin de llevar a cabo las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, lo hará previa celebración de convenios de confidencialidad y, siempre y cuando (i) el proveedor o persona a quien se le transmitan acepte someter el tratamiento de los Datos Personales al presente Aviso de Privacidad, y (ii) no se trate de alguno de los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley. Si Usted no manifiesta su oposición para que sus Datos Personales sean transferidos a terceros, se entenderá que ha otorgado a **"Master Coach Frank Soto"** su consentimiento para ello.

7.- Consentimiento para transferencia de Datos Personales

Le informamos que para la transferencia de los datos personales señalada en el numeral anterior no requerimos su consentimiento, ya que dichas transferencias son necesarias para la relación jurídica que con Usted se tenga o llegase a tener.

8.- Medios y Procedimiento para Ejercer los "Derechos ARCO"

Le informamos que Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el **Ejercicio** de los **Derechos ARCO** le proporcionamos **Dos Medios**:

- 1) Directamente en el Domicilio de **"El Responsable"** señalado en el numeral uno del presente aviso, en donde le proporcionarán el Formato de Solicitud para el Ejercicio de los Derechos ARCO, así como los requisitos y documentación necesaria que debe adjuntar a la misma. ^[1]_[SEP]
- 2) Enviando un correo electrónico (el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción al móvil: **662.150.77.50** y para que le proporcionen número de folio de seguimiento) a la siguiente dirección de correo electrónico: **fs.privacidad@kenpo.com.mx** dirigiendo su petición a **"El Responsable"** del tratamiento de los Datos Personales, para que éste a través de este medio le envíe el formato de solicitud de Derechos ARCO para su llenado, incluyendo su firma (debe coincidir con identificación oficial) para su envío escaneado, además de anexar los documentos que lo identifiquen como titular y cualquier



otro que facilite la localización del dato personal del que ejerce el derecho, conforme al presente aviso de privacidad.

NOTA: Por medio de **“El Portal”** puede descargar el formato para el ejercicio de los Derechos ARCO y así seguir los pasos señalados en el inciso 1) ó 2) del presente apartado según su preferencia.

Procedimiento y Requisitos para el Ejercicio de los Derechos ARCO: para el ejercicio de los derechos referidos anteriormente, su petición deberá ir acompañada por lo menos de la siguiente información:

- 1) Nombre completo indicando si es prospecto, visitante, cliente, proveedor, usuario de “El Portal”, usuario de redes sociales, usuario del blog, y terceros, así como su domicilio completo.
- 2) Documentos que acrediten la identidad de “El Titular” o la representación legal del titular de los datos personales.
- 3) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos mencionados por La Ley.
- 4) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- 5) Aportar la documentación que sustente su petición.
- 6) Para el ejercicio de los derechos ARCO de datos personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley, se estará a las reglas de representación dispuestas en el Código Civil Federal.
- 7) En el caso de solicitudes de rectificación, “El Titular” deberá indicar además de los numerales 1 a 6 del presente apartado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

“Master Coach Frank Soto” comunicará a **“El Titular”**, en un plazo máximo de **veinte días**, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los **quince días** siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir “El Titular” únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos.

9.- Mecanismo para que “El Titular” pueda Revocar su Consentimiento para el uso de sus Datos Personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la conclusión de su relación jurídica con **“Master Coach Frank Soto”**. Para revocar su consentimiento Usted deberá seguir el procedimiento mencionado en el punto anterior (**8. Medios y procedimientos para ejercer los Derechos ARCO**), además de anexar los documentos que lo identifiquen como “El Titular” y cualquier otro que facilite la localización del dato e indicando específicamente para qué dato personal está solicitando su revocación.

10.- Opciones y medios que “El Responsable” ofrece a “El Titular” para limitar el Uso o Divulgación de sus Datos Personales

1.- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información usted puede consultar el portal de Internet de **PROFECO** (Procuraduría Federal del Consumidor), o bien ponerse en contacto directo con ésta.

2.- Su registro en el **listado de exclusión** cuyo nombre es “Listado de Exclusión de Datos Personales”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información dirigir su



petición a “**El Responsable**” del tratamiento de sus Datos Personales al siguiente correo: fs.privacidad@kenpo.com.mx

Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)

“**El Titular**” de los Datos Personales podrá en caso de que considere que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de sus datos personales, interponer su queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite el portal de Internet del INAI: www.inai.org.mx

11.- Uso de Cookies, Web Beacons o cualquier otra tecnología análoga

Le informamos que “**El Portal**” podrá incorporar información del Portal al o en el equipo de cómputo del Usuario (en delante “**Cookies**”) cuando éste acceda a “**El Portal**”. Las **Cookies** sólo contendrán información del navegador de la computadora usada por el Usuario, por lo que será anónimo, ya que no se obtendrá ni se proporcionará nombre y apellidos del Usuario a través de las **Cookies**. Las **Cookies** facilitan a “**El Responsable**” la identificación de los navegadores que previamente hayan visitado “**El Portal**”, para entender mejor como se utiliza “**El Portal**” y para ofrecer una mejor navegación. El Usuario tiene, en todo momento, la opción de configurar su navegador para que éste le notifique en pantalla la recepción de **Cookies** y, a su vez, impedir la instalación de **Cookies** en el disco duro de su equipo de cómputo. Las **Cookies** que sean utilizadas en “**El Portal**” podrán ser enviadas por “**El Responsable**”, en cuyo caso se enviarán desde los distintos servidores operados por éste o, en su caso, desde los servidores de determinados terceros que presten los servicios y envíen las **cookies** por cuenta de “**El Responsable**”. La información de las **Cookies** sólo es de identificación entre los sistemas informáticos y para mejorar el funcionamiento de “**El Portal**”, por lo que no se contienen Datos Personales ni recopila información que identifique de forma personal al usuario.

Redes sociales

Las redes sociales (como **Facebook®**, **Instagram®**, **Youtube®**, **Linkedin®** y **Twitter®**) constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios siendo ajenas a “**Master Coach Frank Soto**” y, por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad. La información que proporcione dentro de redes sociales en las que “**Master Coach Frank Soto**” participa como usuario, no constituye ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de este Aviso de Privacidad, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma, por lo que le recomendamos consultar el aviso de privacidad de dichas redes sociales.

12.- Cambios al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de Privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, por lo que le sugerimos ingresar periódicamente a “**El Portal**” y para cualquier duda envíe un correo a “**El Responsable**” del tratamiento de sus datos personales al siguiente correo electrónico: fs.privacidad@kenpo.com.mx

Hermosillo, Sonora, a ____ de _____ de _____

Señale con una “X” la siguiente leyenda: Acepto que he leído y entendido el presente Aviso de Privacidad.

Nombre (s) y Apellido (s) _____

Firma y/o Huella dactilar _____

Última Actualización 8 de mayo de 2019